



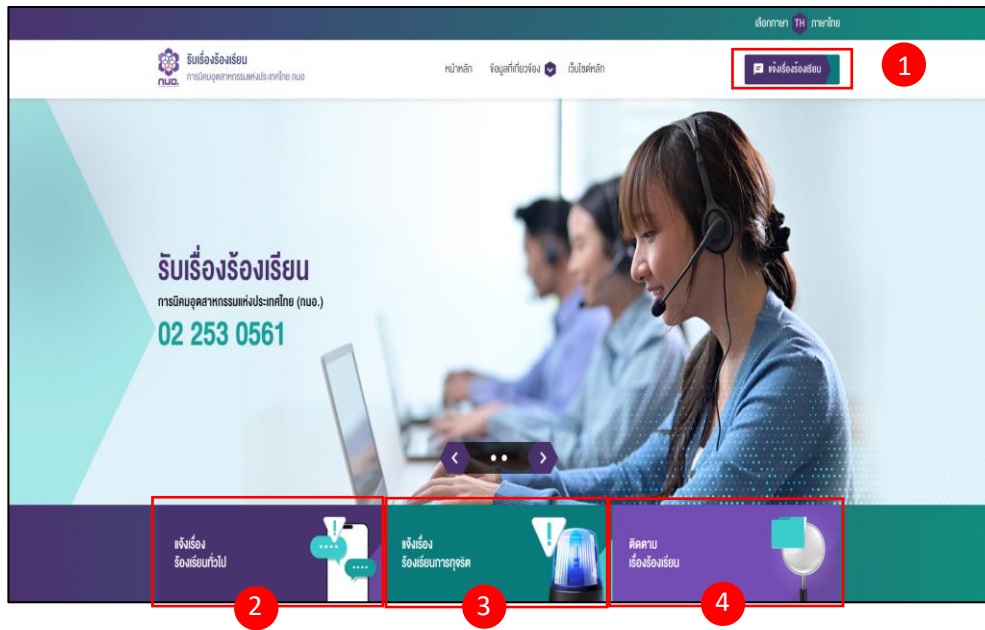
## คู่มือการแจ้งเรื่องร้องเรียน

การแจ้งเรื่องร้องเรียน

รับเรื่องร้องเรียน

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

## 1. หน้าแจ้งเรื่องร้องเรียน



### 1.1. หมายเลข 1

ปุ่มการแจ้งเรื่องร้องเรียน สามารถคลิกไปยังหน้าการแจ้งเรื่องร้องเรียน และสามารถเลือกประเภทเรื่องร้องเรียนได้ แสดงดังรูปภาพการแจ้งเรื่องร้องเรียน

### 1.2. หมายเลข 2

ปุ่มการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป สามารถคลิกไปยังหน้าการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป แสดงดังรูปภาพการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป

### 1.3. หมายเลข 3

ปุ่มการแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต สามารถคลิกไปยังหน้าการแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต แสดงดังรูปภาพการแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต

### 1.4. หมายเลข 4

ปุ่มติดตามเรื่องร้องเรียน สามารถคลิกไปยังหน้าการค้นหาและติดตามเรื่องร้องเรียนที่เคยแจ้งได้ แสดงดังรูปภาพหน้าติดตามเรื่องร้องเรียน

## 2. หน้าการแจ้งเรื่องร้องเรียน

The screenshot shows the NECT (National Election Commission) complaint form. The header includes the NECT logo and the text 'แจ้งเรื่องร้องเรียน' (Complaint). The main heading is 'แจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป' (General Complaint). The form is titled 'แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป' (General Complaint Form). It contains several sections for data entry:

- ข้อมูลผู้ร้องเรียน (Complainant Information):** Includes fields for 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname), 'ตำแหน่ง' (Position), 'ที่อยู่' (Address), 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number), and 'อีเมล' (Email).
- รายละเอียดข้อร้องเรียน (Complaint Details):** Includes 'วันที่' (Date), 'สถานที่' (Location), 'จังหวัด' (Province), 'อำเภอ' (District), 'ตำบล' (Sub-district), 'เขต' (Zone), 'เขตเลือกตั้ง' (Constituency), 'ผู้สมัคร' (Candidate), 'พรรคการเมือง' (Political Party), and 'ชื่อผู้สมัคร' (Candidate Name).
- รายละเอียดข้อร้องเรียน (Complaint Description):** A text area for describing the complaint, with a 'แนบไฟล์' (Attach File) button and a 'ดูประวัติการร้องเรียน' (View Complaint History) link.
- สถานะใบเรื่อง (Case Status):** Includes 'วันที่รับเรื่อง' (Date Received), 'วันที่ดำเนินการ' (Date of Action), 'จังหวัด' (Province), 'อำเภอ' (District), 'ตำบล' (Sub-district), 'เขต' (Zone), 'เขตเลือกตั้ง' (Constituency), 'ผู้สมัคร' (Candidate), 'พรรคการเมือง' (Political Party), and 'ชื่อผู้สมัคร' (Candidate Name).
- ข้อมูลผู้ร้องเรียน (Complainant Information):** Includes 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname), 'ตำแหน่ง' (Position), 'ที่อยู่' (Address), 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number), and 'อีเมล' (Email).

At the bottom, there are buttons for 'แจ้งเรื่องร้องเรียน' (Complaint) and 'ดูประวัติการร้องเรียน' (View Complaint History).

### 2.1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

กรอกข้อมูลประจำตัวของผู้ร้องเรียนเรียน ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน คำนำหน้า ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล

## 2.2. รายการที่อยู่

กรอกข้อมูลที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ได้แก่ บ้านเลขที่ หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน ซอย ถนน จังหวัด อำเภอ/เขต ตำบล/แขวง และรหัสไปรษณีย์

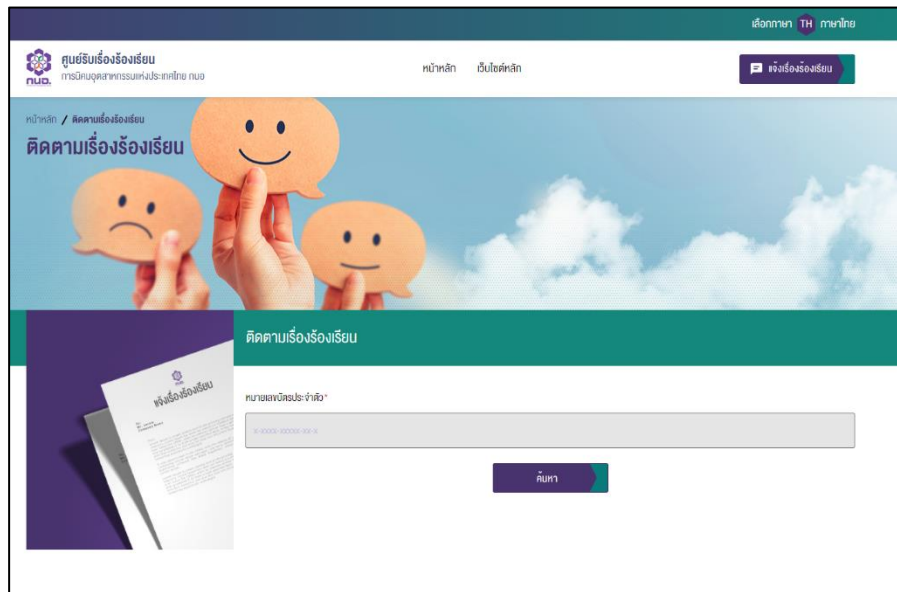
## 2.3. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

กรอกรายละเอียดเรื่องร้องเรียน ได้แก่ ประเภทเรื่องร้องเรียน ประเด็นร้องเรียน ชื่อเรื่องร้องเรียน ประเภทผู้ร้องเรียน และรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน

## 2.4. สถานที่/บริเวณที่เกิดเหตุหรือพบเห็นเหตุการณ์

กรอกรายละเอียดสถานที่/บริเวณที่เกิดเหตุหรือพบเห็นเหตุการณ์ ได้แก่ บ้านเลขที่/ชื่อโรงงาน/ชื่อบริษัท บ้านเลขที่ หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน ซอย ถนน จังหวัด อำเภอ/เขต ตำบล/แขวง รหัสไปรษณีย์ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม จุดสังเกตหรือสถานที่ใกล้เคียงที่สำคัญ และการไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

## 3. หน้าติดตามเรื่องร้องเรียน



The screenshot shows the 'ติดตามเรื่องร้องเรียน' (Track Complaint) page on the NCHD website. The page features a header with the NCHD logo and navigation links. The main content area includes a search bar for tracking a complaint by its number, a search button, and a list of complaint cards. Each card displays the complaint number, the date it was received, and the status of the complaint. The status is color-coded: green for 'รอดำเนินการ' (Not in progress), yellow for 'ดำเนินการ' (In progress), and red for 'ปิดการดำเนินการ' (Completed).

### 3.1. การติดตามเรื่องร้องเรียน

กรอกข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชนที่เคยทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ เพื่อค้นหาเรื่องร้องเรียนได้ แสดงดังหน้ารายการเรื่องร้องเรียน

#### 4. หน้ารายการเรื่องร้องเรียน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
การมีคุณลักษณะแห่งประชาชาติ นพอ

หน้าหลัก / ติดตามเรื่องร้องเรียน

### ติดตามเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 6 รายการ

เรื่องร้องเรียนที่ส่งดำเนินการ 3 รายการ

เรื่องร้องเรียนที่ปิดแล้ว 3 รายการ

ประวัติการร้องเรียนทั้งหมด

ลำดับ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ผู้ใช้งาน	สถานะ	การจัดการ
1			ปิด	
2			ดำเนินการ	
3			ดำเนินการ	
4			ดำเนินการ	
5			ปิด	
6			ปิด	

แสดง 10 รายการ

หน้า 1 จาก 1

##### 4.1. หน้ารายการเรื่องร้องเรียน

สามารถดูรายการเรื่องร้องเรียนที่เคยแจ้งเข้ามาในระบบได้ และสามารถกดปุ่ม



เพื่อดูรายการเรื่องร้องเรียนได้

## 5. หน้ารายละเอียดเรื่องร้องเรียน

หน้าแรก / คดีความเรื่องร้องเรียน

### คดีความเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

วันที่รับเรื่องร้องเรียน

คดีเรื่องร้องเรียน

หมวดหมู่

วันที่รับเรื่องร้องเรียน

สถานะ

ประเภทผู้ร้องเรียน

หน่วยงาน

ประเภทการร้องเรียน

สถานที่/สถานที่เกิดเหตุ

สถานที่/สถานที่ไม่เกิดเหตุ

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

การสนทนา

Admin Admin

17 ส.ค. 2566 (23 นาทีที่แล้ว)

ผู้ใช้งาน ผู้ใช้งาน

14 นาทีที่แล้ว

### 5.1. หน้ารายละเอียดเรื่องร้องเรียนได้

สามารถดูรายละเอียดเรื่องร้องเรียนที่แจ้งเข้ามา เช่น สถานะการดำเนินการ การสนทนากับทาง Admin การตอบกลับเรื่องร้องเรียนสามารถกดปุ่ม [ตอบกลับเรื่องร้องเรียน](#) ดัง 5.2 เพื่อทำการสนทนากับทาง ผู้ดูแล (Admin)

## 5.2. การตอบกลับเรื่องร้องเรียน

สามารถกรอกรายละเอียดเพิ่มเติมและอัปโหลดรูปภาพได้ เมื่อทำการตอบกลับ ข้อมูลจะแสดงดัง 5.3



## 5.3. หน้าต่างแสดงการสนทนากับผู้ดูแล (Admin)

จะแสดงหน้าต่างการสนทนาระหว่างผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนและผู้ดูแล

